

Karley -Arbeitspreise



Geschäftskunden

Geschäftskunden ohne Wartungsvertrag

85 € pro Stunde zuzüglich MwSt.
Termin am übernächsten Werktag

Express Standard:

Bearbeitung am nächsten Tag: zuzüglich 15 €

Express Plus:

Bearbeitung am Tag des Auftrags: zuzüglich 80 €

Abrechnungseinheit:

Mindestens eine angefangene Stunde wird berechnet,
Remote-Support a 15 Minuten

kostenfreie Anfahrt

nach Recklinghausen und Herten

Fahrtkostenpauschalen

Oer-Erkenschwick, Herne, Bochum, Haltern Datteln, Castrop-Rauxel, Gelsenkirchen	19 €
Gladbeck, Dorsten, Lünen	35 €
weitere Gebiete im Ruhrgebiet:	65 €

Gerne können wir auf Kundenwunsch auf nach
gefahrenen Kilometern
mit 60Cent / Kilometer abrechnen.

Geschäftskunden mit Wartungsvertrag

FlexFair

Stundentarif:

79 € pro Stunde bei einer Mindestabnahme von 1
Stunde pro Monat bzw. 12 Stunden pro Jahr. Nicht
verbrauchte Stunden verfallen erst nach einem Jahr.
Bei einer Abnahme von mehr als 12 Stunden im
Jahr kosten weitere Stunden weniger.
Mindestvertragslaufzeit: 2 Monate mit einer
Kündigungsfrist von 2 Wochen zum Monatsende.

Innerhalb dieses Vertrages leisten wir auch Remote-
Support, bei dem wir auf Ihre Pcs schauen während
wir telefonieren und versuchen die Probleme
schneller aus der Ferne zu lösen. Diese Zeiten
werden Minutengenau erfasst und abgerechnet!

Remote-Überwachung der Datensicherung

Mit unserer Novastor Business Software können wir
in diesem Vertrag optional auch Ihre Backups
monatlich überprüfen und so vor Datenverlust
schützen

Vorteile:

- Abrechnungseinheit 15-minütlich
- Express Standard ohne Aufpreis
- 1x Express Plus pro Monat mit 50% Rabatt buchbar

Rabatt:

ab der 13. Stunde im Vertragsjahr: 75,05 €/Stunde (-5 %*)
ab der 25. Stunde im Vertragsjahr: 71,10 €/Stunde (-10 %*)
ab der 37. Stunde im Vertragsjahr: 67,15 €/Stunde (-15 %*)
ab der 61. Stunde im Vertragsjahr: 63,20 €/Stunde (-20 %*)

* Rabatt auf den regulären Stundenpreis von 79 €. Preise zzgl. MwSt. Nach
der Rabatt-Stafel verringert sich der Stundenpreis ab der jeweils genannten
Stundenzahl und beginnt mit jedem Vertragsjahr neu.

Willkommensgeschenk für Kunden

FlexFair

Bestandsaufnahme

Wir überprüfen, wie komfortabel
Sie arbeiten, und inventarisieren
Ihre PCs, Drucker, und Monitore
und erarbeiten bei Bedarf ein
Modernisierungskonzept mit
Vorschlägen für IT-Strukturen zum
besseren Arbeiten, z. B.

Netzfreigaben, Businessserver.
Ihr Netzwerk wird in einem Netzwerkplan zusammen
gefasst, so dass wir schneller helfen können
und jeder Mitarbeiter schnell Ihre Struktur erfassen
kann. Das hat auch für externe Dienstleister
Vorteile und wird bei Problemen schneller zur
Lösung führen. Gleichzeitig dienen diese Ordner
auch der Bereithaltung von Software und Lizen-
zen.



Wählen Sie Ihr Geschenk!

Web-Visitenkarte

Falls Ihr Unternehmen noch keine Homepage
hat, registrieren wir sie und gestalten Ihnen
eine Willkommenseite, die Foto und
Firmenlogo enthält. Und wir richten Ihnen ein
E-Mail-Postfach ein.
Dieses Feature soll Ihnen helfen
professioneller auf zu treten und so weitere
Kunden zu gewinnen.
Wir übernehmen auch die Jahresgebühr für
die .de Namensregistrierung für 1 Jahr.



Tel: 02361-979231-0
Fax: 02361-979231-90
Email: info@karley.de

Internet: www.karley.eu
Online-Shop: www.karley.de

Ihr Systemhaus: professionelle Beratung und Realisierung aus einer Hand!

Ihre Vorteile

- Der Stundentarif ist günstiger als ohne Wartungsvertrag (79 € stat 85 € = 7 % weniger).
- Ab Service-Beginn erfolgt die Abrechnung im 15-Minuten-Takt (statt mindestens einer Stunde).
- Der Service „Express Standard“ erfolgt ohne Aufpreis (Termin am nächsten Tag).
- Der Service „Express Plus“ ist einmal pro Monat mit einem Rabatt von 50 % abrufbar (40 € Aufpreis/Termin am selben Tag - wenn wir es einrichten können auch komplett kostenlos!).
- Die Mindestabnahme liegt bei 12 Arbeitsstunden pro Jahr, die Zahlung von 79 € ist monatlich fällig.
- Die 12 vereinbarten Stunden können im Vertragsjahr flexibel nach Bedarf abgerufen werden. Nicht abgerufene Stunden verfallen nach Ablauf des Vertragsjahres.
- Wer mehr als 12 Stunden Unterstützung pro Jahr braucht, zahlt nach unserem Rabatt-System weniger.
- Minutengenaue Abrechnung und Nachweis von Remote Support

Rabatt auf Arbeitsstunden

12 Arbeitsstunden pro Jahr sind im FlexFair-Wartungsvertrag enthalten. Bei Abruf weiterer Stunden im Vertragsjahr gilt folgende Rabattstafel:

- ab der 13. Stunde im Vertragsjahr: 75,05 €/Stunde (-5 %*)
- ab der 25. Stunde im Vertragsjahr: 71,10 €/Stunde (-10 %*)
- ab der 37. Stunde im Vertragsjahr: 67,15 €/Stunde (-15 %*)
- ab der 61. Stunde im Vertragsjahr: 63,20 €/Stunde (-20 %*)

*Rabatt auf den regulären Stundenpreis von 79 € jeweils ab der genannten Stundenzahl bis zum Ablauf des Vertragsjahres. Preise zuzüglich Mehrwertsteuer.

Stundentarif: 79 Euro pro Stunde. Mindestabnahme: 1 Stunde pro Monat. Unverbrauchte Stunden können bis zu einem Jahr gesammelt werden. Mindestvertragslaufzeit: 2 Monate. Kündigungsfrist 2 Wochen zum Monatsende. Wird der Vertrag gekündigt, werden mehr geleistete Arbeitsstunden nachberechnet. Fahrtkosten für jeden Vor-Ort-Service sind der Preistabelle „Fahrtkostenpauschalen“ zu entnehmen.

Alle Preise nur für gewerbliche Kunden zzgl. MwSt. Bei Preisänderungen werden Sie 3 Monate vorher benachrichtigt und haben ein außerordentliches Kündigungsrecht. Vertragszusätze oder Änderungen benötigen die Schriftform.

Vertragsabschluss

Zu den vorgenannten Konditionen:

Vertrag zwischen Karley Deutschland GmbH, Herner Str. 15, 45657 Recklinghausen und

Name der Firma

Geschäftsführung

Anschrift

Karley/Unterschrift

Telefon

Für Serviceanfragen berechtigter Ansprechpartner

Firmenstempel/Unterschrift/Datum

Datum des Vertragsbeginns

Wählen Sie Ihr Willkommensgeschenk auf der Rückseite.