

# Karley -Arbeitspreise

## Geschäftskunden ohne Wartungsvertrag

109 € pro Stunde zuzüglich MwSt.  
Termin am übernächsten Werktag

### Express Standard:

Bearbeitung am nächsten Tag: zuzüglich 15 €

### Express Plus:

Bearbeitung am Tag des Auftrags: zuzüglich 80 €

### Abrechnungseinheit:

Mindestens eine angefangene Stunde wird berechnet,  
Remote-Support a 15 Minuten

## kostenfreie Anfahrt

nach Recklinghausen und Herten

## Fahrtkostenpauschalen

Bochum, Castrop-Rauxel, Datteln, Gelsenkirchen Haltern, Herne, Marl, Oer-Erkenschwick,	19 €
Dorsten, Gladbeck, Lünen	35 €
weitere Gebiete im Ruhrgebiet:	65 €

Gerne können wir auf Kundenwunsch auch nach  
gefahrenen Kilometern mit 60Cent / Kilometer  
abrechnen.

## Geschäftskunden mit Wartungsvertrag

## FlexFair

### Stundentarif:

**99€** pro Stunde bei einer Mindestabnahme von 1  
Stunde pro Monat bzw. 12 Stunden pro Jahr. Nicht  
verbrauchte Stunden verfallen erst nach einem Jahr.  
Bei einer Abnahme von mehr als 12 Stunden im  
Jahr kosten weitere Stunden weniger.  
Mindestvertragslaufzeit: 2 Monate mit einer  
Kündigungsfrist von 2 Wochen zum Monatsende.

Innerhalb dieses Vertrages leisten wir auch Remote-  
Support, bei dem wir auf Ihre Pcs schauen während  
wir telefonieren und versuchen die Probleme  
schneller aus der Ferne zu lösen. Diese Zeiten  
werden Minutengenau erfasst und abgerechnet!

### Remote-Überwachung der Datensicherung

Mit unserer Novastor Business Software können wir  
in diesem Vertrag optional auch Ihre Backups  
monatlich überprüfen und so vor Datenverlust  
schützen

### Vorteile:

- Abrechnungseinheit 15-minütlich
- Express Standard ohne Aufpreis
- 1x Express Plus pro Monat mit 50% Rabatt buchbar

### Rabatt:

ab der 13. Stunde im Vertragsjahr: 98,10 €/Stunde (-10 %\*)  
ab der 25. Stunde im Vertragsjahr: 92,65 €/Stunde (-15 %\*)  
ab der 37. Stunde im Vertragsjahr: 87,20 €/Stunde (-20 %\*)  
ab der 61. Stunde im Vertragsjahr: 71,75 €/Stunde (-25 %\*)

\* Rabatt auf den regulären Stundenpreis von 109 €. Preise zzgl. MwSt. Nach  
der Rabatt-Stafel verringert sich der Stundenpreis ab der jeweils genannten  
Stundenzahl und beginnt mit jedem Vertragsjahr neu.

### Kunde wirbt Kunde

Wenn Sie mit unserem Service zufrieden sind, würden wir uns  
über eine Empfehlung in Ihrem Bekanntenkreis freuen. Als  
Dankeschön erhalten Sie pro Neukunde 1h gratis Support!

## Willkommensgeschenk für Kunden

## FlexFair

Wählen Sie  
Ihr Geschenk!

### Bestandsaufnahme

Wir überprüfen, wie komfortabel  
Sie arbeiten, und inventarisieren  
Ihre PCs, Drucker, und Monitore  
und erarbeiten bei Bedarf ein  
Modernisierungskonzept mit  
Vorschlägen für IT-Strukturen zum  
besseren Arbeiten, z. B.  
Netzfreigaben, Businessserver.  
Ihr Netzwerk wird in einem Netzwerkplan zusam-  
men gefasst, so dass wir schneller helfen können  
und jeder Mitarbeiter schnell Ihre Struktur erfassen  
kann. Das hat auch für externe Dienstleister  
Vorteile und wird bei Problemen schneller zur  
Lösung führen. Gleichzeitig dienen diese Ordner  
auch der Bereithaltung von Software und Lizen-  
zen.



### Web-Visitenkarte

Falls Ihr Unternehmen noch keine Homepage  
hat, registrieren wir sie und gestalten Ihnen  
eine Willkommenseite, die Foto und  
Firmenlogo enthält. Und wir richten Ihnen ein  
E-Mail-Postfach ein.  
Dieses Feature soll Ihnen helfen  
professioneller auf zu treten und so weitere  
Kunden zu gewinnen.  
Wir übernehmen auch die Jahresgebühr für  
die .de Namensregistrierung für 1 Jahr.



Tel: 02361-979231-0  
Fax: 02361-979231-90  
Email: info@karley.de

Internet: www.karley.eu  
Online-Shop: www.karley.de

Ihr Systemhaus: professionelle Beratung und Realisierung aus einer Hand!

## Ihre Vorteile

- Der Stundentarif ist günstiger als ohne Wartungsvertrag 99 € statt 109 € = ~9 % weniger).
- Ab Service-Beginn erfolgt die Abrechnung im 15-Minuten-Takt (statt mindestens einer Stunde).
- Der Service „Express Standard“ erfolgt ohne Aufpreis (Termin am nächsten Tag).
- Der Service „Express Plus“ ist einmal pro Monat mit einem Rabatt von 50 % abrufbar (40 € Aufpreis/Termin am selben Tag - wenn wir es einrichten können auch komplett kostenlos!).
- Die Mindestabnahme liegt bei 12 Arbeitsstunden pro Jahr, die Zahlung von 99 € ist monatlich fällig.
- Die 12 vereinbarten Stunden können im Vertragsjahr flexibel nach Bedarf abgerufen werden. Nicht abgerufene Stunden verfallen nach Ablauf des Vertragsjahres.
- Wer mehr als 12 Stunden Unterstützung pro Jahr braucht, zahlt nach unserem Rabatt-System weniger.
- Minutengenaue Abrechnung und Nachweis von Remote-Support

## Rabatt auf Arbeitsstunden

12 Arbeitsstunden pro Jahr sind im FlexFair-Wartungsvertrag enthalten.  
Bei Abruf weiterer Stunden im Vertragsjahr gilt folgende Rabattstaffel:

- ab der 13. Stunde im Vertragsjahr: 98,10 €/Stunde (-10 %\*)
- ab der 25. Stunde im Vertragsjahr: 92,65 €/Stunde (-15 %\*)
- ab der 37. Stunde im Vertragsjahr: 87,20 €/Stunde (-20 %\*)
- ab der 61. Stunde im Vertragsjahr: 71,75 €/Stunde (-25 %\*)



\* Rabatt auf den regulären Stundenpreis von 109 €. Preise zzgl. MwSt. Nach der Rabatt-Staffel verringert sich der Stundenpreis ab der jeweils genannten Stundenzahl und beginnt mit jedem Vertragsjahr neu.

Stundentarif: 99 Euro pro Stunde. Mindestabnahme: 1 Stunde pro Monat.  
Unverbrauchte Stunden können innerhalb des Vertragsjahres gesammelt und verteilt werden und verfallen danach. Mindestvertragslaufzeit: 2 Monate. Kündigungsfrist 2 Wochen zum Monatsende.  
Wird der Vertrag gekündigt, werden mehr geleistete Arbeitsstunden nachberechnet und die Vereinbarten monatlichen Stunden in jedem Fall berechnet.  
Fahrtkosten für jeden Vor-Ort-Service sind der Preistabelle „Fahrtkostenpauschalen“ zu entnehmen.

Alle Preis nur für gewerbliche Kunden zzgl. MwSt. Bei Preisänderungen werden Sie 3 Monate vorher benachrichtigt und haben ein außerordentliches Kündigungsrecht. Vertragszusätze oder Änderungen benötigen die Schriftform.

## Vertragsabschluss

Zu den vorgenannten Konditionen:

Vertrag zwischen Karley Deutschland GmbH, Herner Str. 15, 45657 Recklinghausen  
und

Name der Firma

Karley/Unterschrift

Geschäftsführung

Anschrift

Firmenstempel/Unterschrift/Datum

Telefon

Für Serviceanfragen berechtigter Ansprechpartner

Datum des Vertragsbeginns

beworben von (Der Werbekunde erhält 1h gratis)

Wählen Sie Ihr Willkommensgeschenk auf der Rückseite.