

Karley - Service Preise



Grundsätzliche Informationen

Services

Faire Abrechnung:

- ☞ Nur die geleistete Zeit wird berechnet.
- ☞ Keine überhöhten Pauschalen.

🚗 Vor-Ort:

- ☞ Fahrtkosten zusätzlich.
- ☞ Mindestens 1 Stunde wird berechnet.

💻 Remote:

- ☞ Keine zusätzlichen Kosten.

Vorteile:

- ☞ Transparenz
- ☞ Kostengerechtigkeit
- ☞ Flexibilität

Beispiel:

Du benötigst Hilfe bei der Installation eines neuen PCs, Macs oder Druckers in das Netzwerk?

Mit unserem fairen Abrechnungssystem zahlst du für Remote Service nur für die Zeit, die es für die Lösung der Aufgabe braucht.

Fahrtkosten

kostenfreie Anfahrt nach Recklinghausen und Herten

Alles Andere: 1,19EUR pro gefahrener Kilometer inkl. Techniker-Fahrzeit. Bei langen Fahrtstrecken fallen ggf. Übernachtungskosten an.

Was können wir dir anbieten?

Variable Tarife

Vom Techniker, Webdesigner bis hin zum Programmierer beschäftigen wir Mitarbeiter. Je nach Aufgabe wählen wir für dich die niedrigste Preisstufe nach Fähigkeiten des Mitarbeiters aus.

Netzwerk / PC Service

Systemadministrator/Support Spezialist

- ☞ 30€ pro Arbeitswert je angefangene 15 Min.

Spezialist für Tobit, ecoDMS, Programmierer, Datenschutz, Apple Geräte

- ☞ 35€ pro Arbeitswert je angefangene 15 Min.

Senior Programmierer, Verfahrensanweisungen

- ☞ 45€ pro Arbeitswert je angefangene 15 Min.

Drucker-Service

Kunden die Drucker + Verbrauchsmaterial bestellen

- ☞ 30€ pro Arbeitswert je angefangene 15 Min.

Reine Service Kunden

- ☞ 35€ pro Arbeitswert je angefangene 15 Min.

Bartender Integration und Consulting

- ☞ 45€ pro Arbeitswert je angefangene 15 Min.

Mengen-Vorteile

Falls Du mehr als nur gelegentlich unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchtest, ist ein Service Vertrag für Dich das Richtige, und Du kannst auf unsere Staffelpreise zurückgreifen: Dabei berechnen wir am Jahresende die Servicezeiten, die Du im Kalenderjahr benötigt hast und gewähren für das Folgejahr Rabatte auf die Preise unserer Arbeitswerte.

Vorteile im Folgejahr:

- ab 12 Stunden im Vorjahr -10 %
- ab 40 Stunden im Vorjahr -20 %
- ab 80 Stunden im Vorjahr -30 %

Für Service-Verträge, bitte wenden ☞

Ihr Systemhaus seit mehr als 18 Jahren



Der FlexFair Supportvertrag bietet Ihnen ein faires Preismodell, flexible Einsatzmöglichkeiten und attraktive Vorteile. Mit unserer kompetenten und schnellen Unterstützung können Sie sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren, während wir uns um Ihre IT und Drucker kümmern:

- ☞ Fest kalkulierbare Kosten im Monat pro Drucker oder Server nur: **149€**
- ☞ Direkte telefonische Erreichbarkeit der Technik, auch ohne RMA Formular
- ☞ Express-Service Kosten inkludiert
- ☞ Als Vertragskunde genießen Sie Priorität vor allen anderen Kunden
- ☞ verkürzte Reaktionszeit auf Probleme während unserer Arbeitszeit
- ☞ immer den günstigsten Service-Tarif, je Tätigkeit
- ☞ 12 Monate Erstvertragslaufzeit, danach monatlich kündbar mit 7 Tagen zum Monatsende. 10% Rabatt bei jährlicher Laufzeit
- ☞ Auch vor Ort- Berechnung ab 15 Minuten und nicht die erste Stunde voll
- ☞ **Bei Druckern:** 1 Leihgerät kostenlos pro Jahr bei Ausfall des Eigenen. Wir versenden einen verfügbaren Drucker aus unserem jeweils aktuellen Demo-Pool, damit Sie weiter drucken können. Des weiteren 30% Rabatt auf Mietgeräte aus unserem Demo-Pool bei RMA.
- ☞ **Bei Netzwerken:** Wir kennen dein Netzwerk und verwalten für dich zusätzlich Passworte und die Netzwerkstruktur. Es kennen sich immer mehrere Mitarbeiter mit deinem Netzwerk aus, welches wir für dich dokumentieren. Wir unterstützen auch anderen Software- oder Hardware-Firmen, damit diese schneller und zuverlässig Aufgaben für dich erledigen können.

Geschäftskunden

Service Zeiten

Vor und nach unseren Arbeitszeiten an Werktagen in NRW, Deutschland, (Mo-Do 8:30 - 17:00, Fr. 8:30 - 14:00 Uhr) gilt ein Aufschlag von 25%, Samstags + 50% und Sonn- und Feiertags +100% als vereinbart.

Ein erweiterter Abend- und Wochenend-Service kann optional mit Rufbereitschaft angeboten werden, ist nicht im FlexFair Service enthalten.

Kunden-Empfehlung

Wenn du mit unserem Service zufrieden bist, würden wir uns über eine Empfehlung freuen. Als Dankeschön für einen Kunden, der mindestens 1h Support einkauft, erhältst du pro Kunde 1h gratis!

Adressen

Karley Deutschland GmbH
Herner Str. 15b
45657 Recklinghausen

Telefon: Vertrieb: 02361-979231-60
Email Vertrieb: info@karley.eu



Telefon: Technik: 02361-979231-70
Email-Support: support@karley.eu



Farbetikettendrucker und Netzwerktechnik aus dem Pott, deutschlandweit